

Travmatolojik Yoğun Bakım Hasta Yakınları İçin bilgilendirme



Sayın Bayanlar ve Baylar,

Yakınız travmatolojik yoğun bakımımızda tedavi görmektedir. Yoğun bakım ünitesinde yatmak her zaman ağır hasta olan birisi için hayattaki en kritik anıdır. Yakınınızın tekrar normal servise geçebilmesi için tüm ekibimiz elinden geldiğince hayati önem taşıyan vücut fonksiyonlarını düzeltmeye çalışmaktadır. Yoğun bakım şartları gereğince bu ne yazık ki her zaman mümkün olamamaktadır.

Bu özel durumlarda tedavi ekibi ile olan iletişiminiz çok büyük önem arz etmektedir. Size elimizden geldiğince tüm gelişmeleri aktarmak ve bununda ötesi karşılıklı güven kazanmak isteriz.

Genel olarak size hastanın tıbbi geçmişi, ilaçları ve organizasyon ile ilgili birkaç sorumuz olacaktır.

Siz Ne Yapabilirsiniz?

Ziyaretçi olarak yakınız ile en çok bu dönemde irtibatla kalmanız bizim için çok önemlidir. İlgininiz ile iyileşmesine destek olup ağırlarını hafifletebilirsiniz. Çoğu zaman hasta yakınları bize burada olduğumu anlıyor mu diye sorarlar. Hastalar bizi duyup dokunuşlarımız hissedebiliyorlar mı tam olarak bilemeyiz ama bizi hissettiklerini varsayabiliriz. Yakınızla sakın bir şekilde konuşun ve ona evinden, ailesinden, sevdiği şeylerden bahsedin. Ona dokunun ve onu okşayın. Böylelikle yanında olduğunuzu gösterebilirsiniz.

Lütfen Innsbruck Hastanesi için geçerli olan ziyaret kurallarını dikkate alınız ve hasta başına en fazla iki ziyaretçi kabul edildiğini göz önünde bulundurunuz.

Ziyaret için ayrılmış olan alanın girişinde duvara asılı olan telefonla bize ulaşın. En yakın zamanda sizinle ilgilenilecektir.

Eğer ilk ziyaretiniz ise, çalışanlarımız size hijyen kurallarını (plastik önlük ve el dezenfeksiyonu) izah edecektir. Ziyaret süresince çantanızı ve telefonunuzu bunlar için mevcut olan dolaba koymanızı rica ediyoruz.

Ziyaret saatlerimiz her gün

14.30 – 16.00 ve 20.00 – 21.00 arasındadır.

İstisnai durumlarda (eviniz hastaneye çok uzak ise, hastanın durumu kritik ise, hasta küçük ise vb.) yoğun bakım şartları ve hastanın durumu uygun ise, yakınızın bu saatler dışında da ziyaret edebilmeniz sağlanmaya çalışılacaktır.

Ziyaretiniz için belirlenen güvenlik önlemlerinin yakınızın iyiliği için olduğunu unutmanızı rica ederiz.

Biz Ne Yapıyoruz?

Yakınızın hayatının en kritik döneminde en hassas şekilde yanında olabilmek için elimizden gelenin en iyisini yapmaya çalışıyoruz. Modern teknoloji sayesinde en iyi tedaviyi ve bakımı gece gündüz sağlayabiliyoruz. Servise giriş yaptığınız andan itibaren yakınıza bağlı olan birçok cihazın alarm seslerini duyup, birçok kablo ve boru göreceksiniz. Bazı yoğun bakım tedavileri kapsamında solunum cihazı üzerinden yapay solunum verilmesi gerekebilir. Böyle bir tedavi esnasında hastalar konuşamaz. Hastalarımız rahatsızlıklarının zor dönemlerinde ilaçlar sayesinde uyutulur.

Servis Ekibi

Bakım personeli ve doktorlar 7/24 yakınız ile ilgileniyor olacaktır. Bu yüzden birçok bakım personeli ve doktor göreceksiniz.

Telefon İle Bilgi Alma

yakınızın bizde kaldığı süre boyunca durumu ile ilgili

Hastalarımızın güvenliği için kişisel verilerin korunması kanununa uymakta olup sizinle bir parola oluşturuyoruz.

Telefonda bilgi alabilmek için bu parolayı mevcut bulundurmanız gerekmektedir.

Sizden ricamız aileden sadece BİR kişinin bizimle irtibata geçip yakınızın durumu ile ilgili detaylı bilgi almasıdır ve bu bilgiyi hastanın ailesine ve yakınlarına iletmesidir.

Telefonda bilgi almak için bize

her gün 18.00 – 19.00

saatleri arasında

050 504-245 62

Ya da 050 504-245 60

üzerinden ulaşabilirsiniz.

Ziyaret zamanları için geçerli olan istisnai durumlar için belirtilenler bu durumda da geçerlidir.

Hasta Yakınları İçin Konaklama İmkânı

Yakınız için konaklama ihtiyacı var ise hastane yakınında bulunan uygun konaklama imkânı için aşağıda belirtilen adres ile iletişime geçebilirsiniz:

Stiftung Marienheim – Haus VITA –
Wohnen für Angehörige von Patient:innen
6020 Innsbruck · Peter-Mayr-Straße 1b
Telefon +43 512 520 30
E-Posta office@marienheim.at
Web Sitesi www.marienheim.at

Telefon İle Bilgi Alma

Hasta yakınlarının belirlediği kişi telefon ile bilgi almak için bize

her gün 18.00 – 19.00 saatleri arasında
050 504-245 62 ya da 050 504-245 60 telefon numarası üzerinden ulaşabilir.

Kişisel verilerin korunması kanunu gereğince telefonda bilgi verebilmek için sizinle bir parola belirlemekteyiz.

Ziyaret Saatleri

Hastanemizde ziyaret saatleri her gün 14.30 – 16.00 ve 20.00 – 21.00 saatleri arasındadır.

Bunun haricinde olan ziyaret saatlerini – yoğun bakım şartları ve hastanın güvenliği göz önünde bulundurularak- belirlemek istisnai durumlarda mümkündür!

Anlayışınız için teşekkür eder ve güzel bir iş birliği için elimizden geleni yapacağımızı belirtmek isteriz!

Travmatolojik Yoğun bakım ekibi

İletişim

Mesaide olan doktorumuz “ANA GÖREVLİ” (her gün değişmektedir) tüm tıbbi sorularınız için irtibatla kalacağınız kişidir.

Bakım personeli tüm sorularınızı hasta yatağında cevaplamaya hazır olmakla birlikte tıbbi sorularınız için sizi doktorlarımıza yönlendirecektir.

Sekreterlik

Telefon +43 50 504-227 47
Faks +43 50 504-227 49
E-Posta lki.an.trauma-intensiv@tirol-kliniken.at
Web Sitesi anaesthesie.tirol-kliniken.at

Bulduğumuz yer:
Cerrahi · Bina 8 · Kat 2

