İletişim kurulacak kişiler

Görevli doktor **„ANA SERVİS“** (her gün değişir) tıbbi sorularınız için en önemli bağlantınızdır. **Sağlık personeli** sorularınızı yatağınızın başında yanıtlamaktan mutluluk duyacaktır, ancak herhangi bir tıbbi sorunuz olması halinde sizi doktorlara yönlendirecektir.

Tıbbi Direktör: PD Dr. Benedikt Treml, MBA

Vekil: PD Dr. Christopher Rugg

Başhekim:
Ass.-Prof. Priv. Doç. Dr. Janett Kreutziger,
Dr. Benjamin Treichl,
DDr. Petra Hillinger

Sağlık Hizmetleri Müdürü:
Michaela Mair, DGKP (Hemşire)

Vekil: Florian Baumgartner, BSc, DGKP

Akrabalar için konaklama

Hasta yakınlarının konaklama ihtiyacına yönelik olarak, kliniğin yakın çevresinde aşağıdaki konaklama seçenekleri mevcuttur:

Stiftung Marienheim – Haus VITA –
Hasta yakınları için konaklama
6020 Innsbruck · Peter-Mayr-Straße 1b
Telefon +43 512 520 30
E-Mail office@marienheim.at
Web www.marienheim.at

İletişim

Avusturya'nın her yerinden ACI hasta bakıcılarına ulaşabileceğiniz
telefon numarası 050 504-831 06

ACI Sekreterliği Telefonu
050 504-227 48

Yurt dışından
+43 50 504-831 06 oder -227 48

E-Posta lki.an.aci@tirol-kliniken.at

Telefon bilgileri

Bu muhatap kişi ile her gün aşağıdaki saatlerde telefonla bizimle bağlantı kurulabilir

14.30 – 15.00 Saatleri arası

Aşağıdaki telefon numarasından

050 504-224 42

ulaşılabilmektedir.

Ziyaret saatleri

Ziyaret saatlerimiz her gün bu saatler arasındadır v

15.00 – 16.00 Uhr ve
19.30 – 20.00 Uhr
saatleri arasında.

İstisnai durumlarda- işletme güvenliğinin izin vermesi koşuluyla – istisnalar mümkündür!

Anlayışınız için teşekkür ederiz ve artık bize bir hasta olarak emanet edilen yakınınızın menfaati için birlikte iyi bir şekilde çalışmaya gayret edeceğiz!

Genel ve Cerrahi Yoğun Bakım Servisi ekibi

DTP-Service LKI · 08/25 · 17102 · ho

tirol kliniken
universitätskliniken
innsbruck

MEDIZINISCHE
UNIVERSITÄT
INNSBRUCK

Universitätsklinik für Anästhesie und Intensivmedizin
6020 Innsbruck · Anichstraße 35

Hasta yakınları için Bilgiler ACI

Genel ve Cerrahi Yoğun Bakım Servisi

ACI

Değerli ziyaretçilerimiz,

Innsbruck Üniversitesi Anestezi ve Yoğun Bakım Kliniği'nin Genel ve Cerrahi Yoğun Bakım Servisi'ne (ACI) hoş geldiniz!

Yakınınız şu anda yoğun bakım servisimizde hasta olarak tedavi ve bakım görüyor. Yoğun bakım servisinde kalmak, ağır hasta olan bir kişinin hayatında her zaman kritik bir dönemdir. Tüm ekibimiz, yakınınızın normal bir servise nakledilebilmesi için hayati vücut fonksiyonlarındaki ciddi aksaklıkları iyileştirmek için her türlü çabayı göstermektedir. Ancak yoğun bakım servislerinin doğası gereği bu her zaman mümkün olmayabilir.

Bu özel durumda, sizinle tedavi ekibi arasındaki iletişim ve diyalog özellikle önemlidir. Sizi tam olarak bilgilendirmeye ve aynı zamanda bir güven temeli oluşturmaya çalışmak istiyoruz. Size genellikle birkaç sorumuz olacaktır, örneğin önceki hastalıklar, ilaçlar ve organizasyonel konular hakkında.

Siz ne yapabilirsiniz?

Bir ziyaretçi olarak, özellikle bu süre zarfında yakınınızla iletişiminizi sürdürmenizin önemli olduğuna inanıyoruz. Onlarla ilgilenerek iyileşmelerini destekleyebilir ve semptomları hafifletebilirsiniz. Hasta yakınları genellikle hastanın burada olduklarının farkında olup olmadığını sorarlar. Hastanın duyup duymadığı ve hissedip hissetmediği ne yazık ki hepimiz için görünür değildir, ancak bizden haberdar olduklarını varsayarız. Sakince konuşun, ev ve tanıdık şeyler hakkında konuşun. Ona dokunun ya da okşayın. Bu onlara yakın olduğunuz konusunda güven verecektir.

Innsbruck Hastanesi'ndeki güncel ziyaret yönetmeliğini ve hasta başına en fazla iki ziyaretçi kabul edebileceğimizi lütfen unutmayın. Lütfen duvara asılı telefonu kullanarak ziyaretçi odasında kaydınızı yaptırın. Size mümkün olan en kısa sürede yardımcı olacağız.

İlk ziyaretinizse, bir personelimiz size hijyen kurallarını (plastik önlük ve el dezenfektanı) açıklamaktan mutluluk duyacaktır. Ziyaretiniz sırasında el çantanızı ve cep telefonunuzu verilen kutuda muhafaza etmenizi rica ediyoruz.

Ziyaret saatlerimiz her gün öğleden sonra 15.00 – 16.00 ve 19.30 – 20.00 arasındadır.

Özel durumlarda (uzun yolculuk, hastanın kritik durumu, küçük çocuklar, vb.) işletme güvenliğinin izin verdiği ölçüde istisnalar yapmaya gayret ediyoruz. Lütfen bu kuralların güvenlik boyutunun yakınınızın da yararına olduğunu unutmayın.

Biz ne yapıyoruz?

Yakınınıza hastalığının bu zor aşamasında mümkün olduğunca nazik ve güvenli bir şekilde eşlik etmek için elimizden gelenin en iyisini yapıyoruz.

Modern teknoloji, gece gündüz optimum tedavi ve bakım sağlamamıza yardımcı oluyor. Bu nedenle servise girdiğinizde yakınınıza bağlı alarmlar, kablolar ve tüpler içeren çeşitli cihazlar görecek ve duyacaksınız.

Yoğun bakım tedavisinin bazı aşamalarında ventilatör yardımıyla suni solunum yapılması gerekir. Bu süre zarfında hasta konuşamaz. Hastalarımız, hastalıklarının zor dönemlerinde ilaçlarla suni uykuya yatırılırlar.

Servis ekibi

Sizin yakınınız : Yakınınızın bakımı günün her saati hemşire ve sağlık personeli tarafından yapılacaktır. Bu nedenle çok sayıda hemşire ve doktorla tanışacaksınız.

Telefonla bilgilendirme

Kaldığı süre boyunca yakınınızın durumu hakkında bilgilendirme

Hastalarımızı korumak için veri koruma yönergelerine bağlıyız.

Bu nedenle, telefon bilgilerini yalnızca ismen tanıdığımız bir kişiye verebiliriz. Her aile yakınının mevcut durumu hakkında ayrıntılı bilgi alacak ve bu bilgileri aileye iletecek **BİR iletişime geçilebilecek kişi** belirlemelidir. Bu kişi günlük olarak son durum hakkında bilgilendirilir ve yeterli ön bilgiye sahip olur.

Bu nedenle meslektaşlarımızdan, arkadaşlarımızdan ve hastanın diğer tanıdıklarından aile üyelerine bilgi vermelerini rica ediyoruz!

Bu muhatap kişi ile her gün aşağıdaki saatlerde telefonla bizimle bağlantı kurulabilir

14.30 – 15.00 Saatleri arası

Aşağıdaki telefon numarasından

050 504-224 42

ulaşılabilmektedir.

Ziyaret saatlerinde olduğu gibi, istisnai durumlarda özel düzenlemeler de mümkündür.